

## FRXSH Vertrieb AG

### Allgemeine Geschäftsbedingungen, Version 1, 01.2023

#### 1 Einführung und Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGBs) der FRXSH Vertrieb AG mit Sitz in 8702 Zollikon, Schweiz (nachfolgend „FRXSH“) haben Gültigkeit für sämtliche Produkte und Dienstleistungen (nachfolgend „Produkte“) von FRXSH. Sie regeln die zugrundeliegenden Bedingungen, Leistungen, Rechte und Pflichten für alle an FRXSH durch ihre Kunden erteilten Aufträge und diesbezüglich abgeschlossene Verträge. Dies gilt auch, wenn der Kundenauftrag abweichende Bedingungen enthält; solchen abweichenden Bedingungen wird unabhängig von Art und Zeitpunkt des Zugangs ausdrücklich widersprochen und sie finden keine Anwendung.

Die Bezeichnung „Kunden“ bezieht sich auf jede natürliche und juristische Person, die mit FRXSH Geschäftsbeziehungen pflegt.

Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung dieser AGBs. Änderungen und Ergänzungen dieser AGBs bedürfen zu ihrer Gültigkeit der schriftlichen Zustimmung durch FRXSH.

Bestellungen und Lieferungen von Produkten im privaten Gebrauch können nur von Personen ab 16 Jahren mit Wohnsitz in der Schweiz und Liechtenstein getätigt werden. Bei Bestellungen und Lieferungen von Produkten, welche nicht für den persönlichen oder familiären Gebrauch bestimmt sind, sondern gewerblich eingesetzt werden und/oder wenn die Rechnungsadresse eine Firmenadresse ist, können Lieferungen innerhalb der Schweiz und Liechtenstein sowie auf Anfrage des gewerblichen Kunden bei FRXSH, auch international erfolgen.

#### 2 Angebot von FRXSH

Die Angebote von FRXSH sind grundsätzlich unverbindlich und freibleibend. Vorbehalten bleiben insbesondere Preis-, Sortiments- und Dienstleistungsänderungen. Sämtliche Angaben zu FRXSH Produkten beispielsweise auf der FRXSH Homepage, im FRXSH-Webshop und FRXSH-Social Media Kanälen oder in FRXSH Prospekten, Katalogen oder Abbildungen erfolgen ohne Gewähr und stellen keine Zusicherung von Eigenschaften des Produkts dar. Massgebend sind ausschliesslich die gültigen Spezifikationen zum Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Die Angaben, Bilder, Videos und Texte zu den Angeboten von FRXSH stammen von FRXSH und unterliegen dem alleinigen Nutzungsrecht durch FRXSH.

FRXSH übernimmt für die Inhalte von externen Homepages, Webshops und Social Media Kanälen oder verlinkter Homepages, Webshops und Social Media Kanälen, Prospekten, Katalogen, Abbildungen oder sonstiger Informationen Dritter keine Haftung.

#### 3 Vertragsabschluss

Die Angebote von FRXSH stellen eine unverbindliche Aufforderung dar, bei FRXSH Produkte zu beziehen. Mit der schriftlichen Bestellung und gleichzeitigen Anerkennung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen geben Kunden ein rechtlich verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Eine Bestätigung des Bestelleingangs z.B. im Webshop stellt noch keine verbindliche Annahme dieses Angebotes seitens FRXSH dar. Verträge kommen rechtsgültig durch unsere Auftragsbestätigung (schriftlich oder per E-Mail) zustande, deren Inhalt massgeblich ist. Änderungen und Nebenabreden bedürfen der Schriftform sowie der schriftlichen Zustimmung von FRXSH. Der Vertragsabschluss erfolgt seitens FRXSH unter ausdrücklichem Vorbehalt der Verfügbarkeit der bestellten Produkte.

#### 4 Preise

Sämtliche Preise für FRXSH Produkte gelten grundsätzlich ab Werk, in Schweizerfranken (CHF). Soweit die Mehrwertsteuer anwendbar ist, sind die Preise gegenüber Konsumenten inklusive Mehrwertsteuer, gegenüber Geschäftskunden exklusive Mehrwertsteuer angegeben. Versand- und Versandnebenkosten (Verpackung, Versicherung), Zollgebühren sowie Kosten des Zahlungsverkehrs werden ihrem Anfall entsprechend separat ausgewiesen und zusätzlich verrechnet. Erweiterte Dienstleistungen wie beispielsweise Produkte-Schulungen bei Kunden oder FRXSH-Mietgeräte sind nicht in den Verkaufspreisen inbegriffen.

Preisanpassungen können von FRXSH jederzeit und ohne Vorankündigung vorgenommen werden. Bereits publizierte Preise verlieren mit der Veröffentlichung der neuesten Preise ihre Gültigkeit. Für die Festlegung der vertraglich gültigen Preise gilt der Zeitpunkt des rechtsgültig erfolgten Vertragsabschlusses.

#### 5 Zahlung

Die Zahlung muss direkt an FRXSH oder auf die in der Rechnung ausgewiesenen Bankkonten erfolgen. Die Zahlung kann ausschliesslich mit den auf der Rechnung bzw. im FRXSH-Webshop angegebenen Zahlungsmitteln erfolgen. Diese sind grundsätzlich: Barzahlung, Überweisung, Kredit- oder Debitkarte, sowie PayPal mit verschlüsselter Datenübertragung. Weitere Zahlungswege und -mittel werden nur nach besonderer, schriftlicher Vereinbarung akzeptiert.

Die Rechnungen von FRXSH sind grundsätzlich sofort ohne Abzug zur Vorauskasse fällig. Davon abweichende Regelungen für Zahlungsziele müssen durch FRXSH in der Rechnung ausdrücklich schriftlich aufgeführt sein.

Bei Zahlungsverzug ist FRXSH berechtigt, eine Nachfrist von 20 Tagen zu setzen und bei weiterem Ausbleiben der vollständigen Zahlung innerhalb dieser Nachfrist unverzüglich vom Vertrag zurückzutreten und die bereits gelieferte Ware zurückzufordern. Des Weiteren kann FRXSH bei Zahlungsverzug ab der 2. Mahnung Mahngebühren von CHF 50.- zuzüglich weiterer Inkassogebühren verlangen.

#### 6 Lieferung

Die Lieferungen von FRXSH erfolgen grundsätzlich frei Frachtführer (FCA – Incoterms<sup>®</sup> 2020). Die von FRXSH genannten Lieferfristen verstehen sich als Richtwerte und sind unverbindlich. Sollte eine unverbindliche Lieferfrist nicht eingehalten werden können, so sind Kunden nach Ablauf einer von ihnen schriftlich gesetzten Nachfrist mit ausdrücklicher Ablehnungsandrohung von mindestens 60 Tagen zum Rücktritt von der Bestellung berechtigt. Schadenersatzansprüche sind soweit gesetzliche zulässig ausgeschlossen. Versandte Auftragsbestätigungen können von FRXSH aufgrund von äusseren, nicht von FRXSH beeinflussbaren Umständen sowie bei Fällen höherer Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Erdbeben, Erdbeben, Erdbeben, Stromausfälle, Epidemien, Pandemien) ohne Kostenfolge annulliert werden. Teillieferungen sind zulässig und können mit unterschiedlichen Transportunternehmen ausgeführt werden.

#### 7 Reparaturen

Für Reparaturen der FRXSH-Geräte steht eine FRXSH Service-Stelle zur Verfügung. Diese kann bei Bedarf bei FRXSH (Tel. +41 (0)58 178 88 00, E-Mail office@FRXSH-vertrieb.com) vom Kunden in Erfahrung gebracht werden.

Die Geräte sind, nach vorheriger Anmeldung, an die FRXSH Service-Stelle in gereinigtem Zustand, mit sämtlichem verwendetem Verarbeitungs-Zubehör (z.B. Einsatzwerkzeug, Abdeckung, Becher etc.), in der Originalverpackung und mit Angabe des Absenders einzuschicken. Bei übermässiger Verschmutzung eingesandter Geräte wird der bei FRXSH anfallende Reinigungsaufwand dem Kunden zusätzlich in Rechnung gestellt. Die Versandkosten tragen die Kunden. Bei Schäden, die durch ungenügende Verpackung verursacht wurden, haftet ausschliesslich der Kunde.

Bei Bedarf und Verfügbarkeit kann den Kunden ein Miet-Ersatzgerät kostenpflichtig zur Verfügung gestellt werden.

#### 8 Gewährleistung

Bei Mängeln für Produkte im privaten Gebrauch gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Bei Produkten, welche nicht für den persönlichen oder familiären Gebrauch bestimmt sind, sondern gewerblich eingesetzt werden und / oder wenn die Rechnungsadresse eine Firmenadresse ist, wird die gesetzliche Gewährleistung auf 6 Monate verkürzt.

Die Gewährleistungsfrist beginnt mit der Ablieferung an den Kunden, wobei das Datum des Lieferscheins (oder der Rechnung) als Startdatum der Gewährleistungsfrist gilt. Der Lieferschein (oder die Rechnung) ist sorgfältig aufzubewahren.

FRXSH kann Mängel, die vor bei oder nach der Übergabe der Produkte an den Kunden innerhalb der Gewährleistungsfrist auftreten oder bereits vorhanden sind, nach eigenem Ermessen durch Reparatur oder Austausch des Produktes am Ort der jeweiligen FRXSH-Service-Stelle beheben. Die weiteren gesetzlichen Möglichkeiten zur Erbringung der Ge-

währleistung werden ausgeschlossen. Insbesondere hat der Kunde kein Anrecht auf Rücktritt vom Vertrag, Fremdreparaturen durch Dritte auf Kosten von FRXSH oder auf Rückerstattung des Kaufpreises. Während der Dauer der Mängelbehebung hat der Kunde kein Anspruch auf ein kostenloses Ersatzgerät.

Wird die Gewährleistung durch Reparatur des Produkts erbracht, beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre (bei gewerblichem Gebrauch 6 Monate) auf die ersetzten Teile. Auf die nicht ersetzten Teile läuft die Gewährleistungsfrist ungehemmt weiter. Wird die Gewährleistung durch Austausch des Produkts erbracht, beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre (bei gewerblichem Gebrauch 6 Monate) auf das neue Produkt.

Von der Gewährleistung und der Gewährleistungsverlängerung nicht erfasst sind Arbeiten, die nicht von FRXSH oder von FRXSH autorisierten Personen ausgeführt werden, ebenso Funktionsstörungen oder Mängel wegen Elementarschäden, Feuchtigkeitsschäden, Schlag- oder Sturzschäden, natürliche Abnutzung, insbesondere an Verschleisssteilen, Softwareprobleme, Fehlmanipulationen, Beschädigungen durch Einwirkungen von aussen, unsachgemässe Eingriffe in das bzw. Modifikationen des Produkts.

Wird die gesetzliche Gewährleistung um eine vertraglich gewährte Garantie verlängert, so gelten für die Dauer der Garantie dieselben Bedingungen, welche auch während der gesetzlichen Gewährleistung gemäss dieser AGB gelten. Abweichend zur gesetzlichen Gewährleistung endet die Garantie jedoch in jedem Fall mit Ablauf ihrer beim Abschluss vereinbarten Dauer, insbesondere wird sie durch die Erbringung von Leistungen von FRXSH nicht verlängert.

## 9 Prüfpflicht und Mängelrüge

Die Kunden haben das gelieferte Produkt von FRXSH unverzüglich bei Anlieferung auf Richtigkeit, Vollständigkeit, Funktionstüchtigkeit und Unversehrtheit zu prüfen und offensichtliche Mängel innerhalb von 5 Arbeitstagen nach Anlieferung mit einer Begründung schriftlich zu rügen. Bei später entdeckten Mängeln, die nicht sofort erkennbar waren (sog. versteckte Mängel), welche nicht unter den Gewährleistungsausschluss fallen, sind unverzüglich, spätestens innerhalb 48h nach Erkennung bei FRXSH mit einer Begründung schriftlich zu rügen. Vom Kunden verspätet gemeldete Mängel gelten als von diesem genehmigt. Solche verspätet gemeldeten Mängel werden von FRXSH nicht mehr anerkannt.

Kunden haben das mangelhafte Produkt auf eigene Kosten und Gefahr an der von FRXSH benannten Servicestelle abzugeben bzw. zu versenden. Die Produkte sind mit sämtlichem Zubehör in der Originalverpackung mit Beilage des Verkaufsbelegs/Lieferscheins abzugeben bzw. zu verschicken. Fehlt die Originalverpackung ist das Produkt transportfähig zu verpacken. Wird festgestellt, dass ein eingekauftes Produkt nicht unter die Gewährleistung (oder Garantie) fällt, weil z.B. Ausschlussgründe vorliegen oder die Gewährleistungsfrist abgelaufen ist, wird automatisch ein Kostenvoranschlag über

die zu erwartenden Reparaturkosten erstellt. Dieser kann den Kunden in Rechnung gestellt werden. Entscheiden sich Kunden für eine Reparatur, wird ihnen der Kostenvoranschlag nicht angerechnet. Antworten Kunden nicht fristgerecht auf den Kostenvoranschlag, wird das Produkt unrepariert auf Kosten und Gefahr der Kunden zurückgeschickt.

An FRXSH retournierte Produkte deren Rücksendung nicht abgesprochen wurde, die an eine falsche Adresse geschickt wurden, deren Transportverpackung mangelhaft war, welche keinen Mangel aufweisen oder bei denen das Zubehör fehlt, können von FRXSH auf Kosten und Gefahr der Kunden an diese zurückgeschickt werden. In diesen Fällen steht es FRXSH zu, eine Aufwandsentschädigung geltend zu machen.

## 10 Haftung

Die Haftung von FRXSH richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, unter der Anpassung, dass FRXSH nur für direkte Schäden des Kunden, welche durch absichtliches oder grobfahrlässiges Verhalten von FRXSH verursacht wurden, haftet. Soweit gesetzlich zulässig schliesst FRXSH jegliche Haftung für indirekte und Folgeschäden, für entgangenen Gewinn, Betriebsausfälle oder sonstige Vermögensschäden des Kunden, sowie für Lieferverzögerungen oder Lieferausfälle ausdrücklich aus.

## 11 Eigentumsvorbehalt

Bestellte und/oder gelieferte Produkte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung des Kunden Eigentum von FRXSH. FRXSH ist berechtigt, einen entsprechenden Eintrag im Eigentumsvorbehaltsregister am Domizil der Kunden bzw. in ähnlichen Registern vorzunehmen. Weiterveräusserungen der Vorbehaltsware an Dritte bedürfen unserer Zustimmung. Für den Fall der Weiterveräusserung treten betroffene Kunden ihre Forderungen hiermit an uns ab und verpflichten sich, uns alle zum Einzug solcher Forderungen erforderlichen Angaben zu machen. Vor Eigentumsübertragung ist eine Verpfändung, Sicherungsübereignung, Verarbeitung oder Umgestaltung ohne ausdrückliche, schriftliche Einwilligung von FRXSH nicht zulässig.

## 12 Datenschutz

Die im Rahmen des Vertragsschlusses durch FRXSH erhobenen Daten und Informationen werden ausschliesslich zur Abwicklung des Bestellprozesses und der Erfüllung der Verpflichtungen aus dem Vertrag verarbeitet und genutzt. Im Rahmen dieser Vertragserfüllung können die zur Leistungserfüllung des Vertrages notwendigen Daten auch an beauftragte Dritte Dienstleistungspartner (z.B. Logistikpartner) von FRXSH weitergegeben werden.

Für weitere Informationen über die Rechte der Kunden bezüglich ihrer Daten verweisen wir auf die Datenschutzerklärung der FRXSH ([www.frxsh.com](http://www.frxsh.com)). Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten des Kunden hält FRXSH das Schweizer Datenschutzgesetz und - soweit anwendbar - die Grundsätze der Europäischen Datenschutzverordnung (EU-DSGVO) ein.

## 13 Schlussbestimmungen

### 13.1 Mündliche Vereinbarungen

Nur die im Original des Kaufvertrages schriftlich festgelegten Bedingungen gelten als von FRXSH und dem Kunden gültig vereinbart. Mündliche Vereinbarungen werden nicht anerkannt.

### 13.2 Erfüllungsort

Erfüllungsort für alle sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Pflichten ist Olten (Kanton Solothurn, Schweiz).

### 13.3 Abtretung von Forderungen

FRXSH kann ihre Forderungen aus dem Vertrag mit dem Kunden an Dritte abtreten.

### 13.4 Salvatorische Klausel

Sollte ein Teil des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit des Vertrages oder dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

### 13.5 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Für die Beurteilung der gesamten Rechtsbeziehungen zwischen FRXSH und dem Kunden gilt materielles Schweizer Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts (CISG) und, soweit zulässig, der Regeln des Kollisionsrechts sind ausgeschlossen.

Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle rechtlichen Streitigkeiten ist der Sitz von FRXSH in der Schweiz. FRXSH ist jedoch auch berechtigt, das zuständige Gericht am Wohnort oder Sitz des Kunden anzurufen. Zwingende gesetzliche Gerichtsstandbestimmungen bleiben vorbehalten.

Stand: Januar 2023